附件1

业主开放日房屋质量主要查看内容（第一阶段）

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 查看内容 |
| 1 | 交付样板间建筑尺寸 |
| 2 | 交付样板间墙面、顶棚、地面材料名称、品牌 |
| 3 | 交付样板间设备材料名称、品牌 |
| 4 | 交付样板间门窗、栏杆名称、规格 |
| 5 | 墙面、顶棚、地面施工工序做法 |
| 6 | 卫生间防水施工工序做法 |

业主开放日房屋质量主要查看内容（第二阶段）

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 查看内容 |
| 1 | 室内空间尺寸 |
| 2 | 墙面、顶棚、地面交接验收 |
| 3 | 建筑尺寸 |
| 4 | 墙面、顶棚、吊顶及隔墙饰面观感质量 |
| 5 | 地面木质面层、板块面层、整体面层铺设质量 |
| 6 | 外门窗的安装质量及防渗漏情况，室内木门及木质隔断安装质量 |
| 7 | 厨房卫生间墙面、地面防渗漏情况，给排水管道防渗漏情况 |
| 8 | 分户配电箱、电气开关插座位置、照明灯具安装质量 |
| 9 | 卫生洁具、淋浴间隔断、卫浴配件安装质量 |
| 10 | 栏杆、扶手、玻璃隔断、轻质隔断，电箱检修门安装质量 |
| 11 | 厨柜等配套设施（除家电等）安装质量 |
| 12 | 空调、采暖、新风设备安装质量 |
| 13 | 智能化安装质量 |
| 14 | 公共楼道消防管道的安装质量及地面观感质量，楼梯间、强弱电间的防火门开合情况，电梯运行状况 |
| 15 | 屋面防水质量、地下室防渗漏情况、外墙防渗漏及开裂情况 |
| 16 | 售后维修服务中心公示信息，包括工作制度、售后保修流程图、负责人和工作人员联系方式等 |

附件2

业主开放日活动告知书

|  |  |
| --- | --- |
| 工程名称： |  |
| 建设单位： | 项目负责人： |
| 勘察单位： | 项目负责人： |
| 设计单位： | 项目负责人： |
| 监理单位： | 总监理工程师： |
| 施工单位： | 项目经理： |

年 月 日

业主您好：

欢迎您参加（工程名称）业主开放活动，现将有关事项告知如下：

一、项目概况：

（项目名称、总建筑面积、单位工程个数、各参建责任主体等；本次业主开放活动涉及的工程名称、结构型式、建筑面积、层数、开工日期等。可以介绍一下本工程的特点及其他需要说明的事项）。

二、工程设计使用年限

 年

三、工程保修期限

（一）地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限。

（二）屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，为 年。

（三）供热与供冷系统，为 个采暖期、供冷期。

（四）电气管线，给排水管道、设备安装为 年。

（五）装修工程为 年。

（六）其他项目为 年。

四、本次业主开放制度活动安排：

关于业主开放中涉及问题处理负责人：

联系电话：

五、其他告知事项：

为保障您在本次“业主开放日”活动期间的人身安全，请您遵守以下安全注意事项。

1、听从工作人员指挥和安排，按照指定的安全通道通行。

2、请佩戴好安全帽（系好下鄂带）和防护用品。

3、请照顾好同行的老人和小孩。

4、请勿穿拖鞋、高跟鞋进入施工现场。

5、请勿逗留工作现场，防止坠物伤害。

6、请勿在施工现场吸烟。

7、请勿乱动电线或电器设备开关。

8、请勿随意推拉防护器械。

9、请勿进入吊装区域，垂直作业下方等危险区域。

10、请勿倚靠现场器材或防护栏杆上。

11、乘坐上人电梯时请有序进出。

**（建设单位章）**

**年 月 日**

附件3

（工程名称）业主开放日情况登记表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 房号 |  | 业主姓名 |  | 联系电话 |  | 开放日期 |  |
| 建设单位 |  | 开放阶段 | □一阶段□二阶段 | 开放方式 | □现场□线上 |
|  | 序号 | 问题或建议描述 | 承诺整改或承诺反馈时限 |
| 查验存在问题 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 签字 | 业主代表： 建设单位代表： |

# 注：此表为业主开放时记录使用，一式两份留存（建设单位、业主各一份）。查验要点提示：结合项目实际情况，参考本通知附件1。

附件4

（工程名称）业主开放日施工质量缺陷销项情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 房号 |  | 业主姓名 |  | 联系电话 |  | 开放日期 |  |
| 建设单位 |  | 开放阶段 | □一阶段□二阶段 |
|  | 序号 | 问题或建议描述 | 整改情况 |
| 质量缺陷销项情况 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 签字 | 业主代表： 建设单位代表： |

# 注：此表为业主开放后问题销项反馈使用，一式两份留存（建设单位、业主各一份）。查验要点提示：结合项目实际情况，参考本通知附件1。

附件5

住宅工程业主开放日情况统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 工程名称 | 建筑面积（） | 业主开放日期 | 房屋性质（商品房/保障性住房） | 总户数（户） | 实际参与户数（户） | 提出问题及建议户数（户） | 提出问题及建议总数（条） | 主要问题（列举最多的前三类问题） | 主要建议（列举最多的前三类问题） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |