**参选人须知**

**一、说 明**

**（一） 适用范围**

1.本比选文件仅适用于本次比选邀请函中所叙述的项目。

2.本比选文件的解释权在比选人。

**（二） 定义**

1.比选人：本项目建设单位

2.参选人：系响应比选人要求，向比选人申请参与本项目方案比选的供应商。

**二、比选文件**

本比选文件阐明了申请人所需提供项目范围和参加比选的程序，是本次比选活动具有法律效应的文件。

参选人应认真阅读比选文件中所有的事项、格式条款和规范等要求。参选人没有按照比选文件要求提交全部资料，或者提交的应答文件没有对比选文件做出实质性响应而导致发生影响得分、比选被拒绝或按照无效比选处理的不利后果，由参选人自行承担相关风险。

（**一） 比选文件的组成**

1、封面（封面必须标明项目名称，投标人名称和“比选文件”字样）

2、目录（每项目录内容均须标注页码）

3、比选函(附件1)

4、参选人资格要求证明文件

(1) 关于资格要求的声明函(附件2)

(2) 统一社会信用代码证正副本复印件盖公章

(3) 法定代表人授权委托书原件(附件3，法定代表人亲自参加投标的除外)

(4) 法定代表人身份证正反面复印件

(5) 授权代理人身份证原件及正反面复印件(法定代表人亲自参加投标的除外)

(6) 最近3个月授权代理人（法定代表人亲自参加投标的除外）依法缴纳社会保障资金的缴款凭证复印件

(7) 承诺书(附件4)

5、明细报价表(附件5)

6、项目人员配置清单(附件6)

7、参选人具有从事与本项目类似测评服务经验的合同证明文件

8、本项目比选评分细则中对应的相关证明文件

9、项目技术方案

10、参选人认为需要加以说明的其他内容

上述材料中1-6项参选人必须全部提供，否则投标文件无效。

**（二）比选文件的编写与密封**

1.申请人应按本比选文件所规定的格式、内容等编制比选文件，比选文件一式贰份，正本一份，副本壹份。

2.密封件上应注明“于XXXX年XX月XX 日之前（指“比选邀请函”中规定的应答文件递交截止时间）不准启封”字样。

3.比选人将拒绝比选截止时间后递交的比选文件。

**三、比选评定**

**（一）比选**

1.比选人按比选文件规定的时间、地点组织比选。评标小组由比选人代表及评标专家组成，并邀请有关监督部门到现场进行监督。

2.比选人及监督人检查比选文件密封情况，并当场宣布检查情况。

**（二）评定**

1.评标小组成员由单数组成。

2. 评标小组将遵循“公平、公正、科学、择优”的原则，对所有申请人的比选文件评估，都采用相同的程序和标准。评议过程将严格按照比选文件的要求和条件进行。

3. 本项目评标采用综合评分法，由评标小组根据评分细则(附件7)分别对每位申请人进行打分，总分最高者为中选者。

**四、签订合同**

比选文件、参选人的比选应答文件均为签订合同的依据。合同签订后不允许将合同转与其他单位。

中选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，比选人可以与总分次高的中选候选人签订合同。

**五、参选人需要注意的其它事项**

（一）参选人应遵守有关法律、法规，不得采取不正当的竞争手段，否则后果由参选人自负。

（二）在比选开始直至宣布结果之前，参选人不得向评标小组成员询问评选情况，不得进行旨在影响评选结果的活动，否则其比选资格无效并追究法律责任。

（三）参选人的比选资料一律不予退还。

（四）本比选文件的未尽事项，按现行的有关法律、法规及规章执行。

（五）经查实，参选人若有提供虚假证明文件的行为，比选人将首先停止其比选资格；同时视情节轻重追究其相关责任。

（六）参选人认为比选文件、中选结果使自己的合法权益受到损害的，应当在五个工作日内，以书面形式向比选人提出质疑，但参选人行使质疑权时，必须坚持“谁主张谁举证”，遵守“实事求是”和“谨慎性”原则，承担使用虚假材料或恶意方式质疑的法律责任。

**六、项目技术要求和有关说明**

**（一）采购清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **品名** | **合同履约期限** |
| **1** | 无锡市房屋安全信息管理系统软件测评服务 | 自合同签订之日起半个月内完成 |

为我局无锡市房屋安全信息管理系统做好软件测评服务，并配合做好无锡市房屋安全信息管理系统测评整改工作。

1. **项目内容及要求**
2. **项目目标**

本次软件测评服务采购项目，供应商必须依照有关标准和法律法规以及采购人的需求，独立、客观、公正地分析评估和报告无锡市房屋安全管理信息系统的整体状况。通过软件测试工作，保障各被测试项目的功能开发质量和数据准确性，确保相关需求和工作标准、要求在项目实施过程当中得到严格贯彻，保证各被测试项目的平稳运行。

**2、项目内容**

依据国家标准及系统设计文档等的要求，检验系统是否满足用户需求，保证信息系统工程质量、维护用户和系统集成商双方利益。通过评估系统的需求符合性，对系统功能、可靠性、性能效率等方面进行专业的全过程测试，为工程验收提供重要依据。

测试内容及描述具体如下：

（1）功能测试

功能测试的目的是在系统集成之后，通过设计测试用例、执行用例、获取结果，对系统的功能、可靠性、易用性、业务流程、用户文档等分别进行测试，保证系统功能符合用户的业务需求。

分析被测信息系统功能需求，依据《软件需求规格说明书》、《系统详细设计文档》和软件产品质量要求验证系统实现了全部需求和设计，测试覆盖所有功能点，确保各项功能是可正确执行的。

根据系统《软件需求规格说明书》和《系统详细设计文档》，分析各功能点测试的优先级别。用户经常使用、关系到系统核心功能、优先级别较高的功能点应予以重点关注，尤其在回归测试时应优先执行。

分析信息系统业务需求，对业务流程进行数据流向测试，确保关键业务流程正确执行；必须既包括正常输入和正常业务流程测试，也包括对非法数据输入和异常处理的测试，对系统非正常操作的测试用例一般应占到总数的20%-30%。同时要求测试内容覆盖整个业务周期。

分析信息系统数据处理需求，对系统业务数据进行严格的正确性测试（包括数据是否超出正常的值范围、报表数据准确性等），确保系统即时数据和历史数据准确无误。

信息系统遵循可维护性原则，具备监控运行状态和故障诊断的能力，能够通过维护向导或监控指标快速判断故障发生点，系统故障易分析、易定位、易修复性和可测试性，并能够出具真实可验证的依据。

依据用户视觉感受和使用习惯，信息系统人机交互友好，界面风格一致，简洁美观，有关系统执行过程中的各种中断操作的问题、提示消息和操作结果都有相应的提示信息，并且信息内容易理解。

（2）性能效率测试

依据项目设计文档中对信息系统效率的描述，考查信息系统关键业务在正常工作量、预期的峰值工作量下的效率情况，主要考虑系统容量特性、时间特性及资源利用状况等效率指标是否符合用户需求，并据此对系统的性能做出全面的评价：

分析系统用户行为，依据性能需求验证分级部署的信息系统支持高并发处理业务的能力；

系统的关键业务，诸如数据采集、数据同步、数据统计等，具备快速响应能力；

系统资源利用在合理的数值范围，不超过资源指标的预警值；

测试在大用户量、大并发、大数据量和长时间连续运行等条件下，系统的响应时间和稳定运行情况。

（3）信息安全性测试

从应用系统、环境等多个方面进行测试，验证系统是否满足用户安全方面的需求。包括但不限于安全软件功能验证、访问权限测试、加密测试、审计测试，漏洞扫描；SQL注入、跨站脚本攻击、DDos攻击等模拟渗透测试。

（4）兼容性

测试产品、系统或组建与其他产品、系统或组建交换信息、执行所需功能的适应能力、获取信息的程度。

（5）可移植性

测试产品对不同操作系统、浏览器、分辨率、数据库等的适应能力；测试软件安装的工作量、安装的可定制性、安装设计的完备性、安装卸载操作的简易性。

（6）可维护性

测试产品或系统在原有模块的基础上扩展、删减能力，测试系统参数可维护性；软件产品的多运行环境测试。

（7）易用性

测试系统的易理解性、易学性、易操作性等方面。

（8）可靠性

在指定条件下使用时，软件产品维持规定的性能级别的能力。检验样品避免由软件中的故障（内部错误）而导致失效的能力。

（9）文档测试

检验样品用户文档（用户手册、在线帮助、安装手册等）的完整性、正确性、一致性、易理解性、易浏览性。

**3、测评过程要求**

应严格按照项目管理制度保障测试工作按质按量按时实施。

（1）测试项目管理

完成测试项目的进度计划管理、人力资源管理、测试问题管理、项目会议管理，以及与建设方、承建单位的沟通、协调等管理。

根据系统实施的特性，制定与项目开发相适应的完整的测试方案和测试实施计划，保证按时完成验收测试，保证系统测试质量。

（2）测试资产管理

实现对测试资产（包括测试分析、测试用例、测试缺陷和各种测试文档等）的管理，项目过程产生的所有测试资产应进行妥善保管。

（3）项目情况汇报

严格按照系统需求，客观、公正、严谨开展测试工作，并在测试过程中和测试结束后根据各个受测项目分类，提供测试报告及缺陷报告，并保存相关测试文档以备验收审查，具体包含（但不限于）以下文档：测试方案、测试计划（含人员、进度计划、里程碑等）、测试用例、测试数据、测试脚本、项目管理报告。

**4、****实施要求**

（1）工期要求：合同签订后半个月内完成软件测评服务。

（2）人员要求：为了保证本次测评项目的实施质量和工期，本项目采用项目经理负责制，供应商安排1名具备软件测评技术能力、项目管理能力的人员担任项目经理，除项目经理外，工作组至少由3名具备软件测评能力的人员组成。

## 5、交付要求

（1）测试完成后，按项目情况及实际工作需要，提交一正一副盖有CNAS及CMA章的检测报告。

（2）交付方式：通过邮寄或当面送达的方式提交给采购方。

## 6、售后服务要求

项目验收后一年内，在本项目范围内，协助用户进行疑难问题的定位、测试等工作。

## 7、保密要求

供应商必须对项目技术文件以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档、数据和信息予以保密。供应商必须遵守与采购人签订的保密承诺书，未经采购人书面许可，供应商不得以任何形式向第三方透露本项目标书以及本项目的任何内容。未经采购人同意，不得将采购人的数据透露给第三方。供应商如有违反协议规定造成不良后果的，将承担相应行政、经济及法律责任。

**附件1 比选函**

无锡市住房和城乡建设局：

我公司(单位)已收到贵单位的比选邀请文件，经认真研究，我公司(单位)决定参与“无锡市房屋安全管理信息系统软件测评服务项目”的方案比选。

1.我公司(单位)提供该项目报价总金额为：人民币\_\_\_\_万元（大写： 元整 ）。

2.如果中选，我公司(单位)将履行比选文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量完成本项目。

参选人(盖章)：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日 期：

附件2 关于资格要求的声明函

无锡市住房和城乡建设局：

我公司（单位）参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，我公司（单位）投标文件中所有关于参选人资格要求的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。若有违背，我公司（单位）愿意承担由此而产生的一切后果。

参选人（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：

附件3 法定代表人授权委托书

无锡市住房和城乡建设局：

特授权代表我公司（单位）全权办理针对“无锡市房屋安全管理信息系统软件测评服务项目”的投标、参与开标、评标、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司（单位）对被授权代表的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知送达你处以前，本授权书一直有效，被授权代表签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

被授权代表情况：

姓名：电话：

身份证：

参选人（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

附件4 承诺书

（参选人名称）在此承诺：

1．本公司（单位）对本项目所提供的产品和服务满足比选文件要求；

2．本公司（单位）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3. 本公司未被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

如违背上述承诺，本公司（单位）将承担一切法律责任。

参选人（盖章）：

日期：

附件5 明细报价表

参选人名称（盖章）

|  |
| --- |
| 无锡市房屋安全管理信息系统软件测评服务项目 |
| **项目名称** | **数量** | **单价** | **分项总报价** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **合计** |  | **总价** |  |
| **完工期** |  |
| **项目整体免费质保期** |  |
| **投标人是否属于小、微型企业** |  |
| 服务承诺 | 1.质量 2.安装3."三包"(包修、包退、包换)4.其他承诺（以上是主要承诺，供投标人参考，投标人应在满足招标文件要求的基础上，根据自己单位的情况作出具体承诺） |
|  |

**法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：**

**备注：工作量清单需包含软件开发、测试、部署、培训、税费都所有费用。**

附件6 项目人员配置清单

参选人名称（盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **性别** | **本项目职责** | **工作经验(年)** | **职称/证书** | **是否驻场** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

**法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：**

附件7 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1、根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2、本公司参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目采购活动，由本企业提供服务，本企业承诺不再委托第三方企业间接提供服务。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

参选人（盖章）：

日 期：

附件8 无锡市住建局方案比选评分细则

项目名称：无锡市房屋安全管理信息系统软件测评服务项目

比选时间：年月日

|  |  |
| --- | --- |
| 参选企业 |  |
| 报价(万) |  |
| 报价得分(40分) |  |
| 评分项 | 评分子项 | 评分规则 | 得分 |
| 方案得分(30分) | 技术方案（10分） | 对技术方案的完整性和合理性进行评分（优秀8-10分，良好6-8分，一般4-6分，无方案不得分） |  |
| 项目管理实施方案（5分） | 对项目管理实施方案的完整性和合理性进行评分（优秀4-5分，良好3-4分，一般2-3分，无方案不得分） |  |
| 质量保障措施（10分） | 对服务项目制定的质量保障措施的合理性、全面性、可行性进行评分（优秀8-10分，良好6-8分，一般4-6分，无方案不得分) |  |
| 测评进度安排（5分） | 对测评进度安排的完整性和合理性进行评分（优秀4-5分，良好3-4分，一般2-3分，无方案不得分） |  |
| 商务得分（30） | 公司专业资质（10分） | 1、供应商具有信息化系统综合测试能力，能力范围包含 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求》、GB/21671-2018《基于以太网技术的局域网系统验收测评规范》、GB50348-2018《安全防范工程技术标准》、GB/T 20984-2007《信息安全技术信息安全风险评估规范》测试能力的，每个得1分，最高得4分。（注：以CNAS 证书或CMA 证书能力附表为准）2、供应商具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全风险评估一级证书得2分。3、供应商具有IS09001质量管理体系认证和ISO27001信息安全管理体系认证，有一个得2分，最高得4分。（本项需提供有效证书或证明材料扫描件，并加盖公章，未按要求提供不得分） |  |
| 现场项目组成员实力（15分） | 1、项目经理具有信息系统项目管理师或一级注册计量师或CSTQB 高级测试分析师或CSTQB 高级测试经理证书或CISP 注册信息安全专业人员得5分。本项最高得5分。2、除项目经理外，其他项目组成员具有软件评测师或信息安全工程师或CSTQB 高级测试分析师或CSTQB 高级测试经理证书的得2分，一人有多张证书不得累计。最高得10分。（需提供劳动合同、近三个月缴纳社保的证明材料、相关有效证书，加盖公章，未按要求提供不得分） |  |
| 相关业绩（5分） | 投标人承担过与本项目类似的软件测评服务合同（须提供中标通知书或合同证明文件，加盖公章）。有一个得1分，最多得5分。 |  |
| 评标委员 |  |  |

备注：

1、本项目实行综合评分法，满分100分。参选人最终得分取所有评委打分的算术平均值，得分最高的候选人为中选人。

2、报价得分计算方式：满足比选文件要求且投标价格最低的报价为评标基准价，其报价得分为满分。其他参选人报价得分=(评标基准价/投标报价)×报价权值×100分。

3、价格扣除。①对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加比价的中小企业，应当按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定提供《中小企业声明函》（货物/服务）（中小企业划型标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕300号）。②监狱企业视同小型、微型企业，对其产品价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加比价的监狱企业，应当按照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件复印件。③残疾人福利性单位视同小型、微型企业，对其产品价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加比价的残疾人福利性单位，应当按照《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定提供《残疾人福利性单位声明函》。

同一供应商，上述三项价格扣除优惠不得重复享受。

无锡市住建局方案比选打分汇总表

项目名称：无锡市房屋安全管理信息系统软件测评服务项目

日期：年月日

各参选企业得分如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参选企业名称 | 报价(万元) | 专家1 | 专家2 | 专家3 | 专家4 | 专家5 | 评审得分(平均分) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

评审小组成员：